

“五社联动”构建残障家庭社会支持网络

——志善与残联合作服务残障人士

北京市志善社区服务发展中心联合北京市残联康复定点机构“我们的家园”在天通苑南街道社工，“五社联动”构建残障家庭社会支持网络。



北京市志善社区服务发展中心党员刘铁军同志主动发挥党员动员能力为社区残障特需群体解决实际问题，先后联络天通苑南街道社会工作服务中心驻点社工和天通苑第二社区居委会工作人员。在他们的支持下，通过台账筛查和访谈了解到了李阿姨家的情况，得知居民李阿姨独自抚养先天性脑瘫女儿小艺（化名），很少与社区其他人交往，心理变得消沉和郁闷，也时常将小艺的病因归结到自己身上，陷入内疚、自责中，随着自己年纪的增长，身体情况愈发下降，在很多方面心有余而力不足。

经过多次入户走访和线上交流，开展需求评估，结合收集到的资料以及李阿姨家的特殊性，北京市残联康复定点机构“我们的家园”的康复专家给予大力支持，一起为李阿姨和小艺做健康康复评估和家庭需求评估，制定具体的服务方案。



此次个案帮扶对李阿姨起到了心理疏导的作用，通过链接多方的资源，促成了“五社联动”，为李阿姨构建了社会支持网络，改善社会生活环境，提升了李阿姨面对生活的信心和勇气。李阿姨不止一次感叹“大家都这么关心我，真的让我很感动，感谢党和国家，政策越来越好，我们很幸运可以得到你们的帮助……”李阿姨（化名）对社工说道，言语里满是感激。

发布平台：

昌平区民政局官方平台、天南街道平台、北京农学院社工系

2023年1月9日