

北京市志善社区服务发展中心

Beijing ZhiShan Community service Development Center

北京市志善社区服务发展中心

2023 年度工作总结

一、总体情况

2023 年是充满挑战的一年，疫情放开后的第一年，志善抓住时机，积极开展各项公益活动，探索社区服务模式，搭建了从“一个拥抱”残障儿童社区融合，到“追光两代人”青少年精神卫生项目的整体社区儿童服务项目框架。经过一年的推动，月捐人项目从启动开始，已经发展到三百多人，并且在不断增长。机构整体募款能力有较大提升，志愿者也从各种公益活动中认识和认可了志善的品牌和理念。但还有很多需要提升的地方，比如内部管理需要更加高效和规范，项目实施更加的专业，志愿者体系需要完善等。

二、机构 2023 年预决算表

2023年志善财务预决算表			
项目	合计		
一、收入			
(一) 捐赠收入	¥3,867,987.74		
(二) 其他收入	¥11,430.08		
收入合计	¥3,879,417.82		
	2023年预算金额	2023年决算金额	完成百分比
二、支出			
(一) 项目支出	¥3,864,995.00	¥3,309,190.90	84.28%
1. 助医小家	¥3,157,910.00	¥2,697,819.22	85.43%
2. 一个拥抱	¥275,322.00	¥221,727.75	80.53%
3. 追光两代人	¥0.00	¥25,226.97	
4. 爱育未来	¥143,700.00	¥127,807.75	88.94%
5. 家庭成长计划	¥36,917.00	¥30,494.45	82.60%
6. 精神卫生健康	¥0.00	¥51,536.25	
7. 其它（真爱、水灾）	¥0.00	¥154,578.51	
(二) 管理费用（行政人员工资+社保/公积金+办公日常费用）	¥539,770.00	¥527,454.09	97.71%
(三) 筹资费用（筹资部工资+社保/公积金+宣传活动相关费用）	¥137,000.00	¥12,495.08	9.10%
支出合计	¥4,290,619.00	¥3,849,140.07	
三、结余	¥30,277.75		

三、机构发展部工作总结

（一）公益传播：全年发布文章 69 篇，视频发布 240 条。文章

北京市志善社区服务发展中心

Beijing ZhiShan Community service Development Center

涉及到人物、事件、新闻、报告、资讯等不同题材。视频涉及到采访、故事、事件、活动记录、总结等不同角度。

（二）公益活动：全年举办各种公益活动 26 场，参与人数 8593 人，活动筹款 144 万元。

（三）月捐人：2023 年共有 340 位爱心人士成为志善月捐人，月捐筹集善款 263868 元。

（四）志愿者管理：2023 年共新增志愿者 260 人，组织志愿者赋能培训 560 场（含项目培训），志愿服务人次 3667 人次，志愿服务总时长 13229 小时。

四、机构项目部工作总结

（一）“助医小家”项目

概述：助医小家给病痛中挣扎的孩子和家长提供力所能及的帮助。干净、舒适、简洁的小家不仅可以休憩，还有志愿者陪伴和专人管理。助医小家在北京各大有儿童专科的医院附近落地。2023 年该项目 11 小家完成项目情况如下：

1、共接待患儿家庭 297 个，接待患儿 307 人，接待总人次 889 人次，累计接待天数 30227 天。

2、公益活动：全年开展陪读、游戏、关怀探访、出游、观影、生日会、各种节日慰问、99 公益日等多种公益活动 663 场。

3、志愿者团队：目前小家项目共 26 个固定志愿者团队，81 位固定志愿者。

北京市志善社区服务发展中心

Beijing ZhiShan Community service Development Center

（二）“一个拥抱”社区融合项目

概述：“一个拥抱社区融合”项目旨在通过多元课堂、融合活动、个案帮扶、赋能培训等方式，为特需儿童及家庭创造社会参与的机会，提升社会大众对特需群体的认知，建立多方、多元的支持体系，成为联结特需群体和社会的桥梁，助力儿童无差别成长。2023 年该项目的完成情况如下：

1、多元课堂 12 次，受益儿童 92 人次，受益家长 130 人次，受益志愿者 131 人次；

2、融合活动 11 次，受益儿童 110 人次，受益家长 156 人次，受益志愿者儿童 125 人次，受益志愿者家长 159 人次，受益志愿者 135 人次；

3、志愿者赋能培训：3 次，受益约 30 人次；

4、特别活动

（1）志愿者分享交流会：1 次，受益志愿者 20 人

（2）唱响希望音乐会：1 次，受益约 240 人

（3）青年宫观影活动：1 次，受益约 140 人

（4）观赏亦庄实验小学音乐会：1 次，受益儿童为 2 人

（5）中芯慈善嘉年华：1 次，受益儿童为 10 人，受益家长数量为 18 人

（6）志善因爱凝聚公益年会：1 次，受益儿童为 6 人，受益家长数为 9 人

北京市志善社区服务发展中心

Beijing ZhiShan Community service Development Center

5、宣推：发布视频共计 35 条，发布推文 13 篇

（三）家庭成长计划项目

概述：家庭成长计划项目是中国妇女发展基金会和浙江省妇女儿童基金会主办的公益项目，由我机构落地执行。此项目通过为经济困难家庭中 5-14 岁的儿童改善房间环境、提供定期入户陪伴、团体活动和家庭共建等服务陪伴孩子成长。旨在为孩子提供干净整洁的学习与成长环境，同时培养其良好的生活习惯、个人卫生习惯与学习习惯，使被帮扶孩子重新树立自信心，健康成长。2023 年该项目的完成情况如下：

1、在北京市辖区范围内筛选受助孩子 5 为位，分别是东城区 2 位、房山区 2 位、通州区 1 位；

2、为 5 位孩子分别提供学习书桌 1 张、学习椅 1 个、双门衣柜 1 个、床 1 个，温暖包（包含床上用品、护眼灯等）1 个，并为有需要的家庭进行了墙面粉刷与房顶修补；

3、特别活动：

在 11 月 4 日，五位孩子与他们的家长、志愿者共 23 人，在北京西元公园举行一场《金色通话》秋游活动，孩子们在一起做游戏、趣味比赛、猜字猜词，所有参加活动的孩子倍感快乐！

（四）“追光两代人”项目

概述：针对当前频频出现的家庭问题和儿童青少年成长问题，北京市志善社区服务发展中心于 2023 年 11 月“追光两代人”项目正式

北京市志善社区服务发展中心

Beijing ZhiShan Community service Development Center

立项，专门致力于为 9-18 岁青少年及其家长提供心理辅导、家庭关系教练、亲子教育、全面性教育，从而帮助家长和儿童两代人身心健康成长。项目尤其侧重给迷茫中的青少年及其家庭赋能、陪伴他们健康成长。

“追光两代人”项目通过组织多主题小组活动、短期营会、团体/个体心理辅导等关怀陪伴，赋能家长来重建家庭和谐关系，帮助陷入迷惘、休学、抑郁、焦虑、成瘾等心理问题的 10-18 岁青少年及其家长确立正确价值观、找到生命意义。该项目 11 月份落地志善，2023 年项目完成情况如下：

- 1、家长课堂：3 次，受益家长 70 名；
- 2、家长赋能沙龙 13 次，受益家长 31 名；
- 3、青少年活动 3 次，受益人数 12 人；
- 4、志愿者培训 6 次，受益人数 62 人

（五）探索活动

1、守护萌懵性教育探索活动，2023 年完成情况如下：

- 培训了性教育讲师 45 名；
- 开展了公益课堂 2 次（35 人参加）；
- 开展了志愿者培训 1 次（20 人参加）；
- 基本完成了课件的开发；

北京市志善社区服务发展中心

Beijing ZhiShan Community service Development Center

通过性教育探索性活动，发现性教育，不单单是在教育层面，他和家庭，学校、社会环境息息相关，因此性教育活动要融入家庭、学校社会的教育体系，因此性教育活动探索暂告一个段落

2、“同陆人”精神卫生个案支持

“同陆人”困境精神障碍群体支持方案自2022年7月实施以来，已经执行了一年多，执行小组积极了解需要帮助的群体，深入调查他们的需要，开展救助工作，同时开展了科普和公益倡导活动，推动支持方案顺利开展。2023年活动开展情况如下：

1. 联合怡宁医院推出2场直播
2. 核心志愿者见面会培训会1场
3. 资金支持3名困难精神障碍人士医疗费用

（六）爱育未来项目

爱育未来项目于2022年9月由志善执行，主要针对通州地区0-6岁的幼儿，尤其是0-3岁的幼儿，通过亲子活动、家长知识课堂、空间开放、家访服务等方式，为其提供早期家庭教育。2023年活动开展情况如下：

1. 开展家长知识课堂16次，691人次受益
2. 开展亲子活动16次，397人次从中受益

虽然2023年有很多的挑战，但机构人员保持稳定，项目服务输出平稳，公益活动丰富，志愿者服务以多种形式持续开展，无论是大

北京市志善社区服务发展中心

Beijing ZhiShan Community service Development Center

病儿童、残障儿童、精障青少年还是他们的父母和家庭，都在各个项目的开展中收获了温暖和关爱。志善团队将再接再厉，争取在 2024 年取得更好的成绩！